

メディアセンター不具合報告フォームの使い方

メディアセンター不具合報告フォームは、学内に設置してある PC で「キーボードが反応しない」「PC の電源が入らない」などの不具合があった場合にメディアセンターに連絡するシステムです。

システムの起動はスマートフォンで QR コードを読み取るだけで、操作も簡単です。（※2022 年 4 月 1 日現在：QR コードの設置は厚生棟 4 階メディアゾーン内の PC のみ）

<システムの利用方法>

1) PC 上部に設置してある QR コードをスマートフォンで読み取る、または名古屋情報メディアセンターHP 上部のバナーをタップすると、システムが起動する。

2) 必要項目を入力し[入力内容の確認]をタップする。

<入力項目>

① **場所**：必須入力

選択肢の中から不具合のある PC が設置されている場所を選択

※QR コードを読み取ると自動的に場所が選択されます

② **PC 番号**（半角数字）：必須入力

コンピュータの番号を入力

※QR コードを読み取ると自動的に数字が入力されます

※場所が選択されていない場合、PC 番号を入力することはできません

■ PC 番号の確認方法

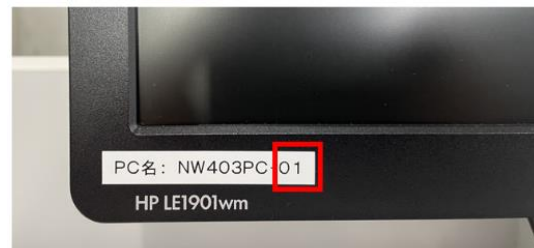
① **メディアゾーンの場合**

ディスプレイ**上部**に貼られている番号



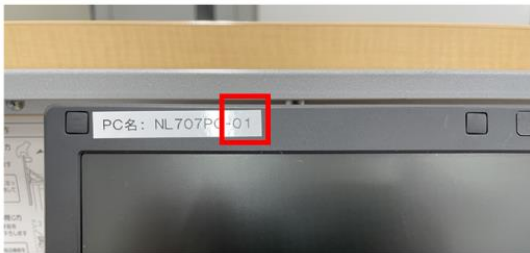
② **厚生棟 4 階実習室の場合**

ディスプレイ**左下**のシールに印字された PC 名の**下 2 桁**



③ 講義棟7階実習室の場合

ディスプレイ左上のシールに印字された
PC名の下2桁



③ 不具合箇所 (単一選択) : 必須入力

選択リスト	説明
キーボード不具合	キーボードを押しても反応しない症状 ※反応しないキーの種類は「特記事項」に入力
マウス不具合	クリックしても反応しない、マウスのボタンが壊れているなどの症状
PC 不具合	ディスプレイの表示がおかしい、PC が起動しないなど PC 本体やディスプレイに関する症状
その他	その他、パソコンについて気になる症状 ※具体的な症状は「特記事項」に入力

④ 特記事項 : 任意

「③不具合箇所」で[キーボード不具合]または[その他]を選択した場合に入力する。

入力例)

- 「③不具合箇所」で[キーボード不具合]を選択した場合
BとRのキーが反応しない
- 「③不具合箇所」で[その他]を選択した場合
PCから大きな音がする

3) 入力した内容を確認し、「送信」をタップする。修正したい場合は[修正する]をタップする。

名古屋情報メディアセンター
不具合報告フォーム

以下の内容で送信します。
よろしいですか？

場所
メディアゾーン

PC番号
100

不具合箇所
キーボード不具合

4) 完了画面が表示される。

<不具合の対応状況の確認方法>

1) 完了画面のリンク、または不具合報告フォームトップページにあるリンクをタップする。

完了画面 情報メディアセンター
不具合報告フォーム

送信が完了しました。
ご協力いただきありがとうございました。

■連絡いただいた不具合は状況を確認後、順次処理させていただきます。
■急ぎの対応の場合は、厚生棟4階メディアゾーン受付に連絡してください。

▶ [対応状況を確認する](#)

▶ [愛知大学名古屋情報メディアセンター](#)

トップページ 名古屋情報メディアセンター
不具合報告フォーム

■フォームの使い方は、[こちらのPDF](#)をご覧ください。
■連絡いただいた不具合の対応状況は[こちら](#)で確認することができます。

場所 **必須**

メディアゾーン

2) 対応状況を確認できるページが表示される。

名古屋情報メディアセンター
不具合報告フォーム

ご協力ありがとうございます。
急ぎの対応の場合は、厚生棟4階メディアゾーン受付に連絡してください。

▶ [不具合報告フォームトップページ](#)
▶ [愛知大学名古屋情報メディアセンター](#)

対応状況

対応中 01/25 09:59 キーボード不具合 (PC自習コーナー)

対応中 : 現在、不具合を対応中です。

対応済 : 不具合の対応が完了しました。

<注意事項>

- ・連絡いただいた不具合は状況を確認後、順次処理させていただきます。
- ・急ぎの対応の場合は、厚生棟4階メディアゾーン受付に連絡してください。