

2022年度 名古屋情報メディアセンター 情報端末の利用に関するアンケート結果報告

2023/2/9

愛知大学 名古屋情報メディアセンター

愛知大学 名古屋情報メディアセンターでは今後の更なる内容の充実とサービスの向上のために、2022年12月に情報端末の利用に関するアンケートを実施いたしました。

多くの方々にご協力いただき、100件の回答をいただきました。

このアンケートの結果は今後の活動のために参考にさせていただき、より皆様に快適に利用いただける情報メディアセンターを目指していきます。ご協力ありがとうございました。

実施概要

- 実施期間：2022/12/5(月) ～ 2022/12/23(金)
- 実施方法：Web アンケートにて実施
- **全回答者数：100件（対象者：学部生）**

実施結果

1. 学年を教えてください。

■ 1年生	28
■ 2年生	30
■ 3年生	17
■ 4年生以上	25

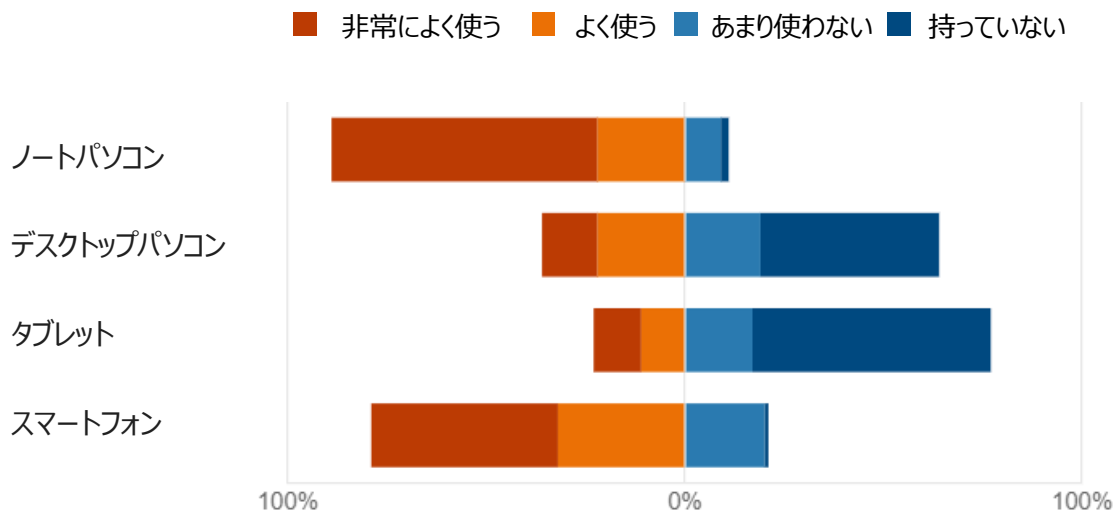


2. 学部を教えてください。

■ 経営学部	29
■ 法学部	20
■ 経済学部	25
■ 現代中国学部	7
■ 国際コミュニケーション学部	19



3. あなたは学習用の情報端末として何を利用していますか？ それぞれにお答えください



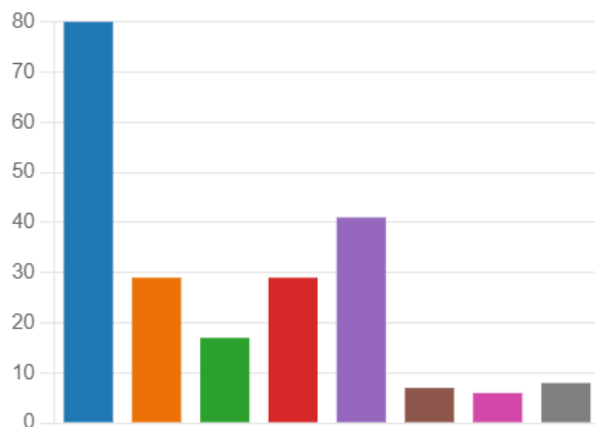
4. 大学でパソコンを利用する場合、何を使っていますか？

■ 大学に備え付けのパソコン	86
■ 大学で借りたノートパソコン	12
■ 自分のパソコン	53
■ パソコン以外の端末（スマホ・タブレットなど）	38
■ 大学でパソコンは利用しない	1



5. それはどこで利用していますか？

■ メディアゾーン	80
■ PC実習室	29
■ PC実習室以外の教室	17
■ フリースペース（厚生棟5階、講義棟2階など）	29
■ 図書館	41
■ ラーニングcommons	7
■ フードコート	6
■ その他	8



<その他回答>

- ・ 部室、新聞会の部室
- ・ キャリア支援課のブース
- ・ 教職センター室、教職課程センター
- ・ 廊下
- ・ 学友会室

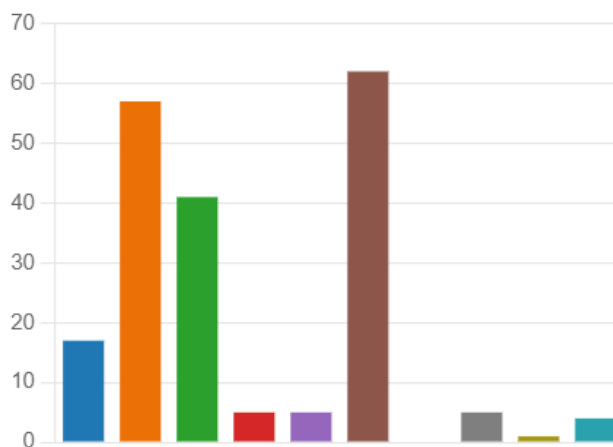
6. 大学に来る時にどのくらいの頻度でメディアセンター（メディアゾーン）を利用していますか？

■ 大学に来るときにはほぼ毎回利用している	22
■ よく利用している	35
■ たまに利用する	38
■ 利用したことはない	5



7. メディアセンター（メディアゾーン）を利用する目的は何ですか？

■ ノートパソコンやヘッドホンを借りるため	17
■ レポート作成など個人学習をするため	57
■ オンライン授業を受講するため	41
■ グループ学習をするため	5
■ 自分のパソコンを利用するため	5
■ プリンターを利用するため	62
■ DVDなどAV資料の視聴のため	0
■ 就職活動（インターン含む）のため	5
■ パソコン操作などわからないことを相談するため	1
■ その他	4



<その他回答>

- ・ キャリアセンターへの通り道
- ・ 利用しない

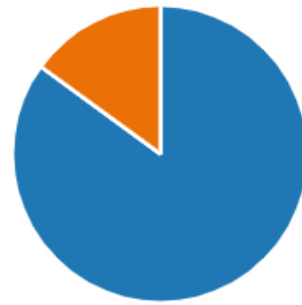
8. メディアセンター（メディアゾーン）利用時はどのくらい滞在することが多いですか？

■ 数分程度	18
■ 30分程度	21
■ 1～2時間	54
■ 3～4時間	6
■ それ以上	1



9. 大学では、「学習用の無線LAN」サービスを利用することができます。ご存じですか？

■ 知っていて、利用している	85
■ 知っているが利用したことはない	15
■ 知らなかったが、今後利用したい	0
■ 知らなかった、利用することはない	0



10. 自分のパソコンやスマホから学内プリンターでPDFファイルを印刷できる「WEB印刷」サービスを利用することができます。ご存じですか？

■ 知っていて、利用している	39
■ 知っているが利用したことはない	33
■ 知らなかったが、今後利用したい	20
■ 知らなかった、利用することはない	8



11. メディアセンターでは、無料で何度でも受講できる、Word、Excel、PowerPointの「パソコン講習会」を実施しています。ご存じですか？

■ よく知っていて、受講したことがある	16
■ 知っているが受講したことはない	67
■ 知らなかったが、今後利用したい	3
■ 知らなかった、利用することはない	14



12. メディアセンターのホームページでは、パソコンの便利な使い方の紹介や質問の多い項目を気軽に参照できる「パソコン豆知識」や「よくある質問」を掲載しています。ご存じですか？

■ 知っていて、利用している	39
■ 知っているが利用したことはない	27
■ 知らなかったが、今後利用したい	19
■ 知らなかった、利用することはない	15



13. 最後に、情報メディアセンターに要望や質問があれば教えてください。

多くの方から貴重なご意見をいただきました。一部の質問やご意見について回答させていただきます。

■ **ご意見：グループワーク室の予約の手続きが結構面倒。予約がスマホでできたら楽だと思う**

➤ **メディアセンターからの回答：**

スマホやパソコンでグループワークルームの予約ができるシステムの準備を検討させていただきます。

■ **ご意見：DVDは図書館で本を借りるみたいに普通に借りられますか？**

➤ **メディアセンターからの回答：**

貸出可能です。貸出しを希望される方は厚生棟4階メディアゾーン受付にて申請を行ってください
ただし、以下の通りDVDの種類によって貸出期間と学外利用が異なりますのでご注意ください。

- ・「貸出可」シールがあるDVD：2週間貸出可能。館外持ち出し可能。
- ・「貸出禁止」シールがあるDVD：当日のみ貸出可能。館内視聴のみ可能。

■ **ご意見：パソコンを借りるときにサインが必要だが、ペンはカウンターで用意してほしい**

➤ **メディアセンターからの回答：**

ご不便をお掛けして申し訳ありません。現在新型コロナウイルス感染防止のため、文房具類の貸出は禁止しています。今後は順次緩和を検討していく予定です。ご理解いただきますようお願いいたします。

■ **ご意見：Bluetoothイヤホン対応してほしい**

➤ **メディアセンターからの回答：**

メディアセンターは多くの方に利用いただく共有スペースです。このような施設の特性上、Bluetooth機器に対応することはできません。ご了承ください。

■ **ご意見：メディアセンターの受付の方の話し声が大きくて気になる**

➤ **メディアセンターからの回答：**

ご意見いただき、ありがとうございました。今後は利用者の皆様が快適に利用できることを配慮しながら業務を遂行したいと思います。

■ **ご意見：パソコン実習室で話をしている人の声が気になる。利用ルールを明確にほしい**

➤ **メディアセンターからの回答：**

メディアセンターでは静かに学習する方のために会話や電話通話を禁止しているエリアを用意しています。禁止エリアは厚生棟4階実習室（W401～W404）、講義棟7階自習室（L707～L709）です。利用ルールにつきましては「メディアセンター利用上の注意」に記載されています。

<https://saturn.aichi-u.ac.jp/center/chui.html>

■ **ご意見：メディアセンターで軽食くらいは認めてほしいと思うのが本音（難しいと思いますが・・・）**

➤ **メディアセンターからの回答：**

液体がマウスやパソコンにかかると、パソコンの故障の原因になります。また、メディアセンターに設置してあるパソコンは複数の方に共同で利用いただいています。利用者の皆様に快適にご利用いただくために飲食は禁止させていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。

上記以外のご意見につきましても、前向きに検討したいと思います。ご意見いただき、ありがとうございました。