2013 年度　名古屋校舎 利用者アンケート結果報告

2013/7/29

名古屋情報メディアセンター

愛知大学 名古屋情報メディアセンターでは今後の更なる内容の充実とサービスの向上のために、2013 年 6 月に利用者アンケートを実施いたしました。

多くの方々にご協力いただき、228 件の回答をいただきました。このアンケートの結果は今後の活動のために参考にさせていただき、より皆様に快適に利用いただける情報メディアセンターを目指していきます。

ご協力ありがとうございました。

実施概要

- 実施期間：2013/6/17(月)　～　2013/6/28(金)
- 実施方法：Universal passport にて実施
- **全回答者数：220 件　（対象者：名古屋情報メディアセンター利用者）**

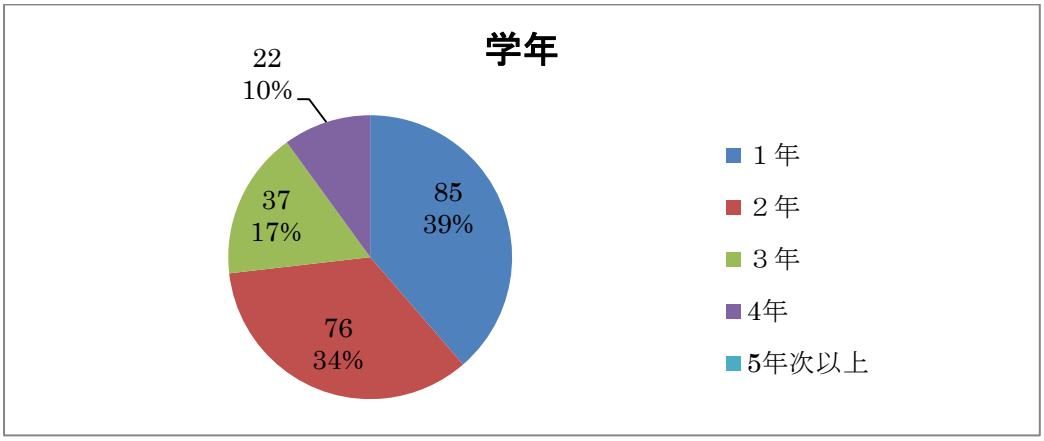
実施結果

※グラフ内数値の説明

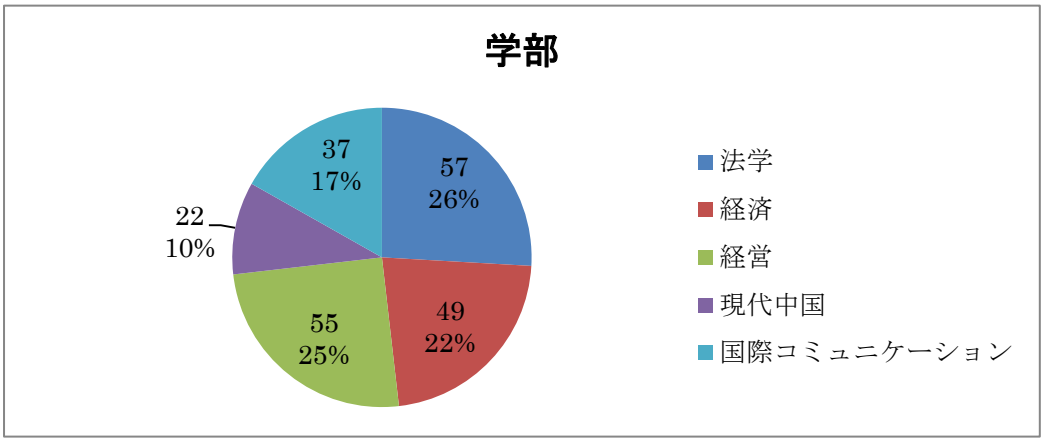
- 上段：回答件数
- 下段：全体に対する回答件数の割合（%）

1．共通設問

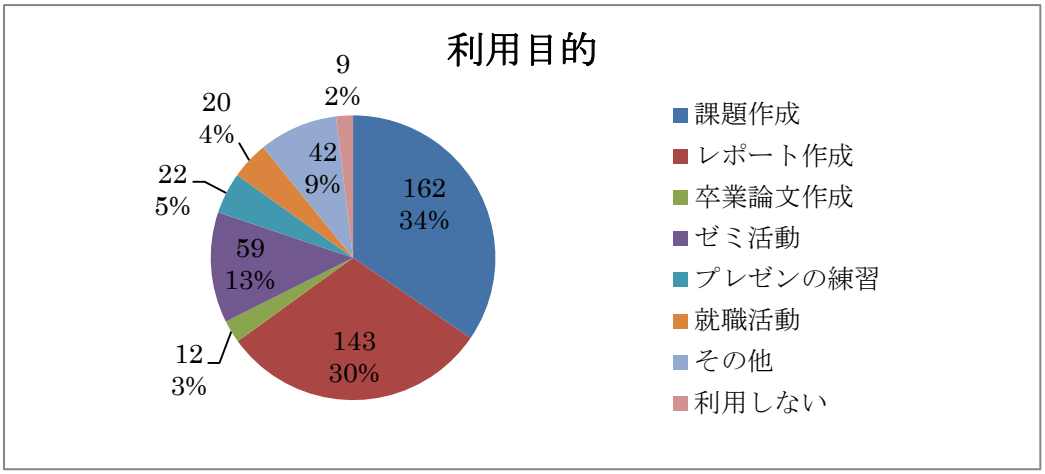
（1）学年をお答えください。



（2）学部をお答えください。



（３）どのような目的で学内に設置されたパソコンを利用しますか？　（複数選択可）



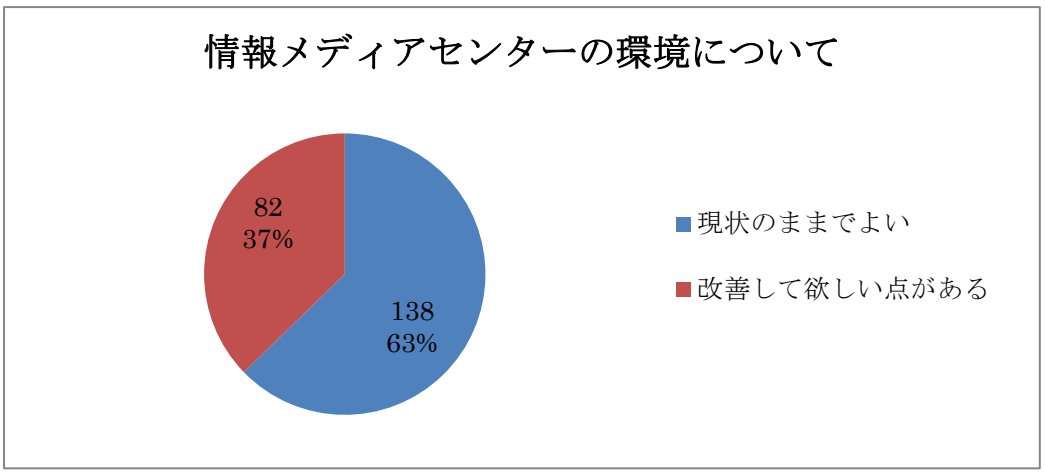
（４）（３）で「その他」と答えた方は利用目的を具体的にお答えください。

※以下、全コメント

- ✧ 印刷と空き時間にインターネットで調べ物がしたい時。
- ✧ 資料検索、授業に関連するメディアをみたりします。
- ✧ 講義用レジュメの印刷、問題集の印刷，授業資料の印刷。
- ✧ Moodle の閲覧。
- ✧ UNIVERSAL PASSPORT と Active Mail の確認。
- ✧ 講義の練習問題をやるため。
- ✧ 翌日の授業の詳細確認。
- ✧ 課題の答案提出のため。
- ✧ 英語学習（映画）。
- ✧ e-learnig をするため。
- ✧ 履修登録のため。
- ✧ サークル活動。
- ✧ 空きコマで利用する。
- ✧ DVD 鑑賞。
- ✧ 個人的なメールの返信など。
- ✧ ブログ閲覧。
- ✧ 趣味の範囲での情報収集。
- ✧ 授業。
- ✧ ネットサーフィン。
- ✧ 娯楽。
- ✧ 暇つぶし。

２．情報メディアセンターの環境についての設問

（１）情報メディアセンターの環境についてどのように思われますか？



（2）（1）で「改善して欲しい点がある」と答えた方は理由を具体的にお答えください。

※以下、全コメント

- ✧ グループワークルーム以外でグループワークをしている人たちが騒がしい。
- ✧ パソコン使ってないのに座っている人が邪魔
- ✧ グループ学習コーナーを設けたことにより、私語がおおく、集中できないことが多い。ＰＣの起動が遅い。
- ✧ 学習以外で利用している人（音楽関係の映像を YouTube で見ている人、パソコンの前で寝ている人など）がいる。特に混み合っている時間帯に関しては、メディアセンターの方から声かけをしていってほしい。
- ✧ PC 台数の空き状況がリアルタイムで配置図に色分けされたほうが視覚的にわかりやすい。
  離れていて移動が大変なのでスキャナの数をもっと増やしてほしい。
  図書館にある消しかす入れなど軽いごみを捨てるゴミ箱がほしい。消毒液を入り口付近に用意してほしい。
  キータッチによる感染予防のため。
- ✧ パソコンの数を増やしてほしい。
- ✧ グループ席が少ないので増やしてほしい。
- ✧ 普通に騒いでる人達がいる
- ✧ 固定椅子がとても座りにくいです。
- ✧ 15 分以上の離席は厳しくチェックして、邪魔な鞄などは強制的にどけていってほしいです。
  すごく迷惑ですし、マジでウザいんでどうにかしてほしいです。
- ✧ パソコンを撤去しないでほしい。
- ✧ ＰＣの台数が少ない。キーボードの反応が悪いＰＣが多くみられる。
- ✧ 学生の数に対してパソコンの数が圧倒的に少ないと思います。パソコンを利用したくても、席が空いていない為利用できないことがほとんどです。
- ✧ もう少しパソコン台数を増やしてほしいです。
- ✧ 講義棟 7 階に厚生棟 4 階の使用状況がわかる掲示がほしいです。
- ✧ PC の台数が少ない。
- ✧ ＤＶＤの種類が少なすぎる。
- ✧ PC の台数が少ない。
- ✧ パソコンを増やしてほしい。
- ✧ パソコンを使うわけではなく、携帯電話を使用している人が多い
- ✧ 学習以外の利用者が多く、使いたいときに使えない。また、PC の台数を増やしてほしい。
- ✧ 設備は素晴らしいの一言です。わがままを言うならばもう少し PC の起動が早くなってほしい。
- ✧ ＰＣの台数が圧倒的に足りていない。ＰＣを置いている教室が使えるときはまだいいが、埋まっている時のメディアゾーンの混み方は異常。
- ✧ PC の台数が足りない
- ✧ どの学部の学生かわかりませんが、私が就職活動をしている際にゲームをしたり動画を見ている学生でパソコンの席が埋まっていることが多々ありました。|
- ✧ PC の数をもっと増やしてほしい。
- ✧ PC は十分多いですが、混雑していて、利用できないときもあるので、もう少し何とかなりませんか。
  具体的にどうすればいいのかは、わからないのですが・・・。すみません。
- ✧ 語学勉強の本が増やして欲しいです。豊橋キャンパスの本がほとんどで少し古いではないかと思っています。
  特にビジネス日本語のテキストです。たまにネットとの繋がるスピードが遅いです。

- PC の台数を増して欲しいです。
- ＰＣが少ないと思う
- PC 台数をもっと増やすべき
- 席もパソコンも学生数に対して足りていない。空き時間などができやすい３，４限に利用したくてもメディアセンターのパソコンは空いていないし教室のパソコンも授業で使われていて利用できない。空き時間に効率よく課題やレポートをやることができない。
- 学生の数に対して PC の台数、椅子の数が少ないと思うので、もう少し増やして欲しいです。
- ベンチのようなイスがとても座りにくい、カウンターチェアのような、個々の椅子に変えて欲しい
- ＰＣの数が少ない
- もう少し PC の台数を増やしてほしいです。
- 新学期の履修登録の期間のつながりをよくしてほしい。
- PC の台数を増やしてほしいです。
- １：半立ちのイスに座ると、私は体重があるためか、お尻が痛くなる。２：どこのパソコンが空いているかわからない。特に、2 に関して書くと、画面で、どこのどこパソコンが空いているというのがわかると、空いているパソコンを見つける時間が省けて、たいへん役立つ。
- 使ってる人がその場にいなくて席がよく空いてる。でも鞄だけあって使えない。
- メディアセンターを利用することが多いが、使いたいと思う人よりもパソコンの台数が少ないため使用できない。
- 愛知大学のホームページによれば、名古屋キャンパスに通う学生数（約 7000 名）に対して、学内で利用できるＰＣの数が少ない点→講義で使用する実習室は毎時間使われている傾向にあるため、実質的に利用できるＰＣはメディアセンターの物だけだと考えると、もっと利用できる機会は少ないと思います。
- ＰＤＦのソフトが変わったことで、旧ソフトを開かないと判例タイムズ等データベースの表示ができません。
- 学習や就職活動とは関係なく遊びに使っている人が非常に多い。
- ＰＣが少なすぎる。判例タイムズなどがインストールされているがメディアセンターのＰＣでは開けない。（レンタルのノートＰＣでは開ける。）
- PC の台数が少なくていつもどこでＰＣを使おうか迷っている
- かなりうるさい
- PC が少なくてたりない。いつも PC があいてない。
- 荷物の起きっぱなしで使いたいのにパソコンが使えないことが多々ある。
- Wi-Fi をいちいち申請するのは手間がかかる。iPad を Wi-Fi につなぐ時に中々ログイン画面が表示されず、肝心な時に使えない。
  ノートパソコンは問題なく使えている。
- 一部のパソコンのキーボードで、まったく反応しないものがある
- 貸出用ノート PC に、Chrome のインストールが無いため、不便を感じている。
- メディアセンターは常にいっぱいで、その他のパソコン教室も占有ばかりの時があり、利用できないことが度々ある。
- 満席のときに、ＰＣで立ち上げたまま放置されたものがあるので、そういったＰＣを使えるようにしてほしい。
- できれば、PC の台数を増やしてほしい。2 限目以降は混雑していて使えないときが多い。
- PC の台数を増やしてほしい
- マナーを守らずに使用している人が多く見受けられる。
  学習以外の利用をしている人に対する規制を厳しくしてほしい。（本当に使いたい人が使えない）

- ✧ 起動をもっとはやくしてほしいです。
- ✧ 昼間は利用する人が多く、台数が足りない
- ✧ flash プレーヤー等の更新がしてなくて開けないページがあって不便
- ✧ パソコンを授業以外で使える教室があることは知っているけれど、まだ利用しにくい感じがあります。

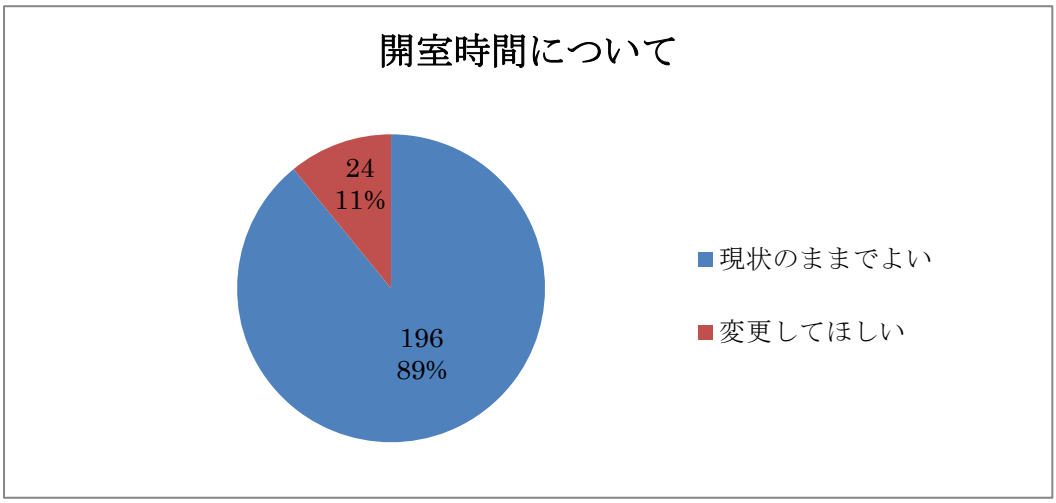
３．情報メディアセンターの開室時間についての設問

情報メディアセンターの開室時間は以下の通りです。

・講義期間：8:50～21:00（土曜日は8:50～17:00　ただし１月・７月は21:00まで）

・休暇期間：8:50～17:00

（１）開室時間についてどのように思われますか？



（２）（１）で「変更してほしい」と答えた方、変更してほしい理由と、どのように変更して欲しいか具体的にお答えください。

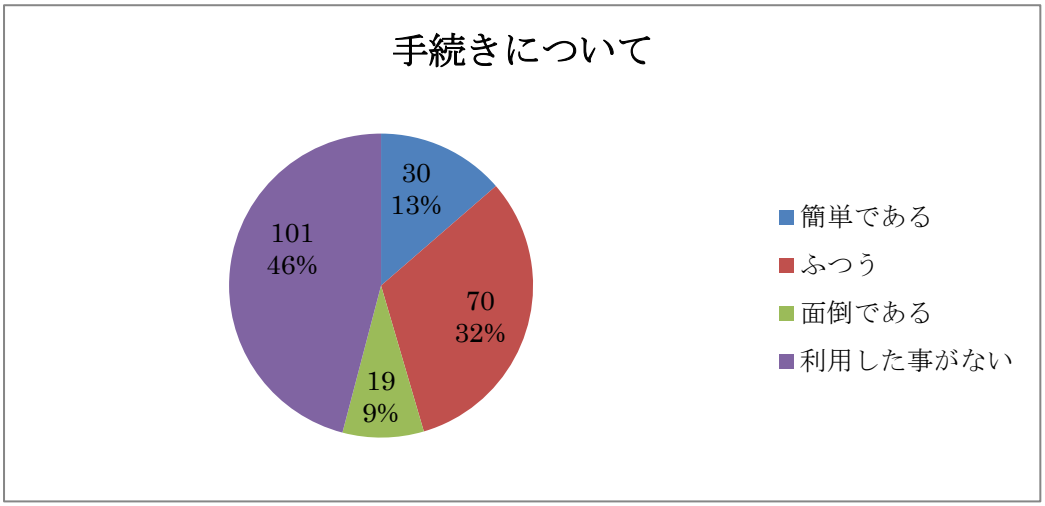
※以下、全コメント

- ✧ もう少し早く開けて欲しい。
- ✧ どうしても１限の前に使いたい時に8時50分からだと遅いから、もう20分ぐらい早いとうれしい。
- ✧ もう少し朝早くから使いたい。
- ✧ 無。
- ✧ 1限の資料の印刷したいときがあるので早くから開けてほしい。
- ✧ ８：３０頃から開室してもらえるとありがたいです。
- ✧ 開館や閉館時間を30分から1時間ほど早く、長くしてほしい。1限目の授業のレジュメの用意や6限目以降ゼミの活動で遅くなるため。一部の使用頻度の高い月火金などで実現しやすくしてほしい。
- ✧ 土曜日はしめてもよいではないか。
- ✧ 休暇期間も講義期間同様の開室時間に変更してほしいです。
- ✧ できれば、朝８時３０から開室してほしいです。　土曜日、日曜日は、１８時まで利用できると助かります。
- ✧ もし開室は8:30だったら、一限がある人でも家で書いたレポートなどを印刷しても授業に間に合うからです。
- ✧ 講義期間内での開室時間を早くしてほしい。
- ✧ 休暇期間も大学のパソコンをゆっくり使いたいから、講義期間と同じにしてほしい。
- ✧ 開館時間を早くしてほしい。
- ✧ 春休みに就職活動のため利用していましたが、17時に閉まるのは早いと思います。
- ✧ 休暇中も講義期間と同じ時間帯であけてほしい。

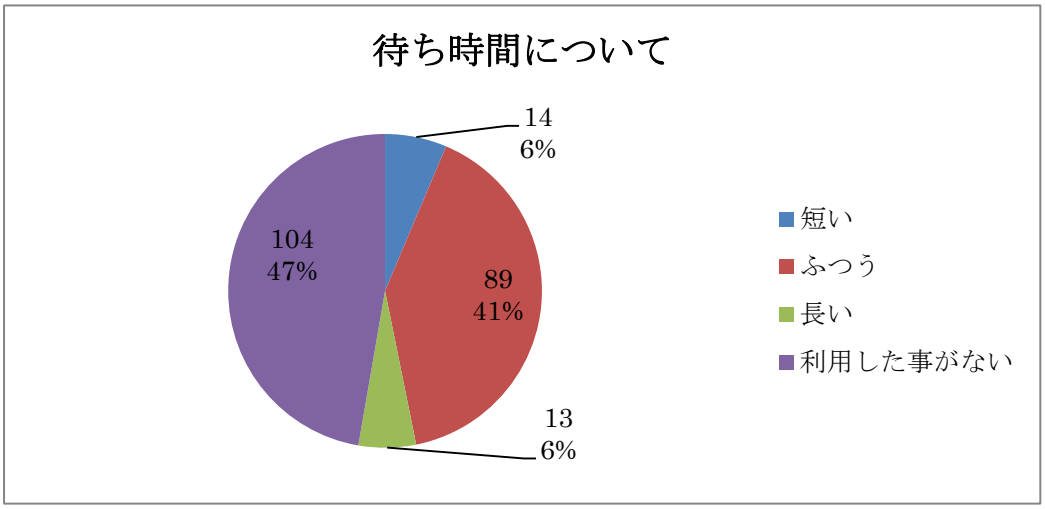
- ✧ 21:30 まであけてほしい。
- ✧ 8:30 くらいから開いているとありがたい。１限前に使いたいときがあるので。
- ✧ １時間目の授業のプリントを印刷したりしたいのでもう少し早く開けてほしい。
- ✧ 当日の朝に１限のレジュメや資料をコピーしたいと思うことがあるが、8 時 50 分開室では 9 時からの授業に間に合わない。開室時間を 8 時半に早めてほしい。
- ✧ もっと開館時間長くして欲しい。１限に必要な資料を 8.50 だと、間に合わない。８．３５にしてほしい。

４．情報メディアセンターのサービスについての設問

（１）申請や貸出の際の手続きについてどのように思われますか。



（２）申請や貸出の際の手続きにかかる時間（待ち時間）についてどのように感じますか。



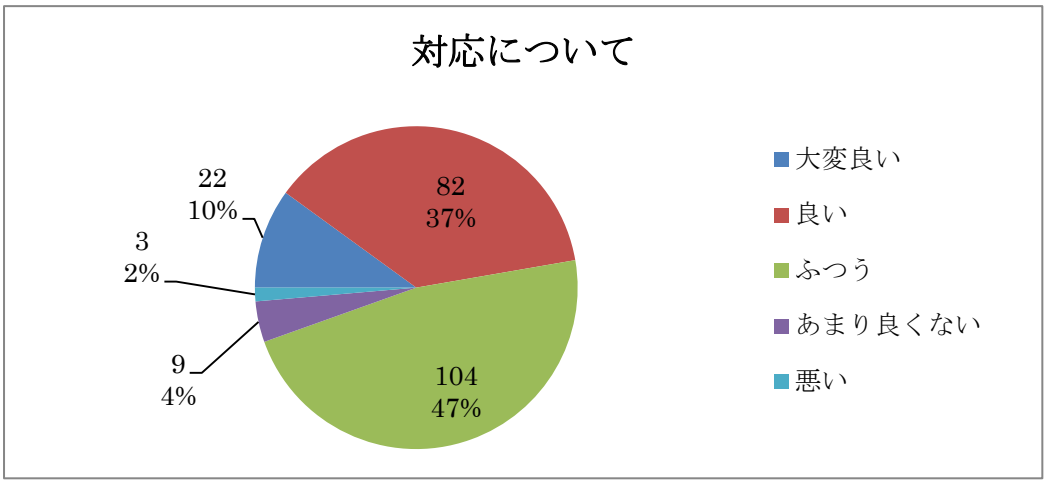
（３）手続きに関して要望があればお答えください。

※以下、全コメント

- ✧ わざわざ手入力で ID を入れているようですが、以前の防災訓練で使った学生証読み取り機を使って行うことで時間が省略できるのではないでしょうか？
- ✧ パソコンの破損チェックなどの手順を、簡略化してほしい。
- ✧ Wi-Fi の受付申し込みを申請しやすいように不備のない説明にしてほしい。
- ✧ バイトの方だと思うが、しばしば説明などが曖昧で不安に感じる時があるので告知だけしておきます。
- ✧ DVD を借りるときに学生証を預ける意味が分からない。

✧ Wi-Fi をもっと手軽に利用できるようにしてほしい。
✧ Wi-Fi をもっと利用しやすくしてほしい
✧ どこで何をどうやって借りることが出来るのかいまいち分かりません。

（4）情報メディアセンターの職員や相談員の対応についてどのような印象をお持ちですか。



（5）（4）の理由を具体的にお答えください。

※以下、全コメント

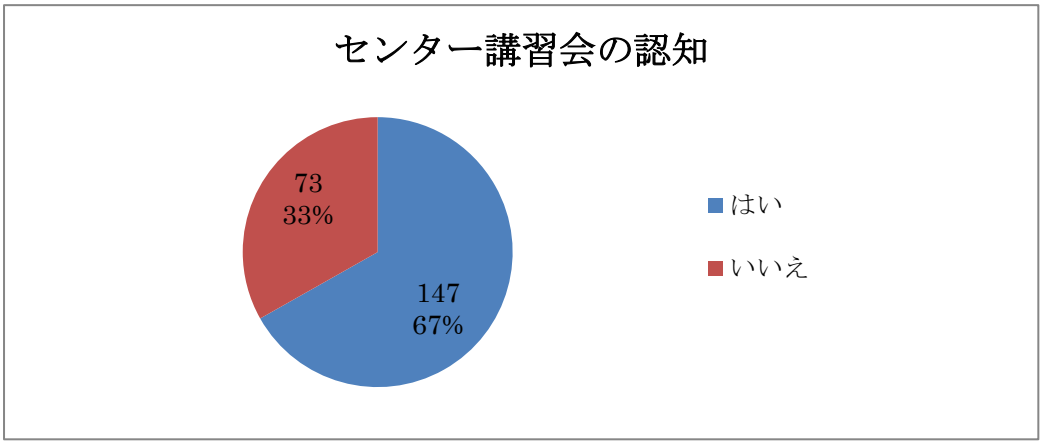
✧ 質問に丁寧に答えてくれたり、PC でトラブルがあった時も親身になってくれて大変助かった。閉館ぎりぎりまでいても怒らないでいてくれて、ありがとうございます。
✧ 私は、学校の WIFI を申請したことがあります。当時、私のパソコンの都合のせいで、何回やってみても繋がれませんでした。しかし、先生たちがいろんな方法を考えていただきました。私はすごく感謝と思います。
✧ 理由はありません。
✧ 聞いたことに対して親切に説明してくれたため。
✧ もっと見回りを強化しろ。
✧ 無線 LAN の設定をしてくれた。
✧ ぼそぼそしゃべって何を言っているか分からない人（男）がいる
貸出ＰＣを借りる時、何をどうやってチェックしていいか分からない。借りるときに、外見的に問題なくても内部に異常があったら借主のせいされそう。
✧ 何か作業をしてるようにみえるからちょっとした事は聞きにくい。
✧ 特に対応してもらったことがありません。
✧ 何か質問すれば、親切に教えてくれるので良い対応であると思う。
✧ 大して深い関わりがないし、ほとんど話さないから。
✧ 笑顔がない。
✧ 笑顔で対応してくれる。
✧ あまり使ったことがないし、特にいうこともなかったから。
✧ 態度があんまりよくない人もいます。
✧ 説明がわかりやすい。
✧ あまりかかわったことがないため。
✧ ふつう。
✧ 説明を丁寧にしてくれて、手続きもちゃんとできているから。

- 適切に対応してれる。
- 親切に対応してくださったことがあります。
- 自分は対応してもらったことはないが、見てて丁寧な対応をしていると感じたから。
- 禁止事項を掲げているが、監視が甘い。
- エクセルの使い方でわからないことがあったので質問したらわかりやすく教えてくれたので対応は良いと感じた
- 親切。
- 利用しないので良くわからない。
- Normal。
- 親切、丁寧に対応してくれるから。
- 去年ノートパソコンは学校でネットを利用できるため申請した後、相手がパソコンでの設置がわからないようで、マニュアルの通りでやればいいと言われた。学生に助ける程度のパソコンスキルあればいい。
- 当たり障りのない普通の対応。
- あまり相談などをしたことがないのでよくわかりません。
- 他の部署と比較して親切な方が多いと思います。
- 以前トラブルが起きた時に、素早く、そして丁寧に対応してくださったからです。
- 職員の人達みんなで問題に取り組んでくださった事。
- 無線ＬＡＮの時親切におそわったから。
- わからないことがあったとき、教えていただいたことがあるので。
- 対応された事が無い。
- たまにおっさんの態度がデカい。
- 学生を馬鹿にしている節が垣間見れる。
- 良くもなく悪くもなく。
- 接しやすい。
- 特に対応をしてもらった覚えがないから。
- 特に親切でもなければ、態度が悪いわけでもない。数回しか利用したことがないがそのままでいいと思う。丁寧な言葉使いで対応が良いから。別に笑顔を振りまく仕事でもないから。
- 情報メディアセンターの職員や相談員とのかかわりが少ない。
- 話したことがない。
- 対応してもらったことがないのでわからない。

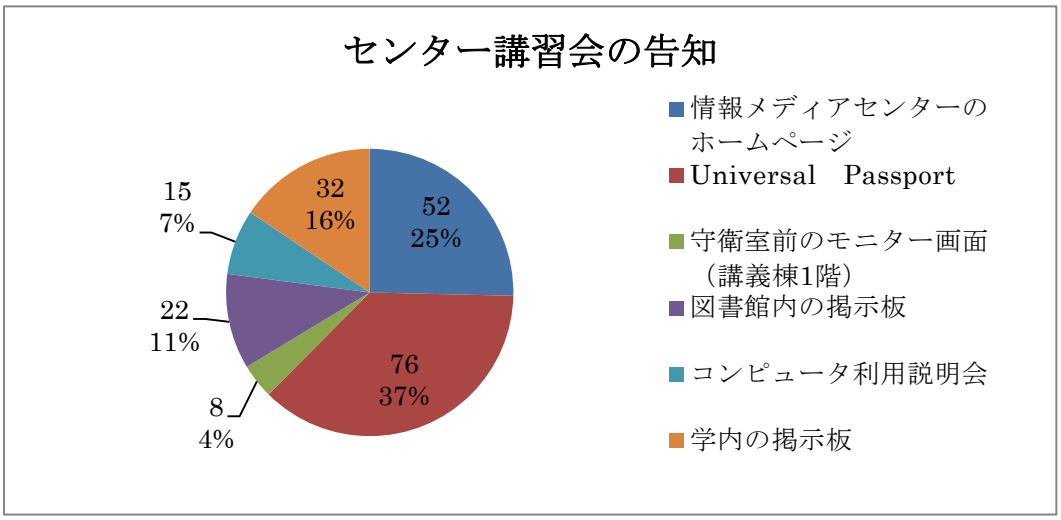
５．情報メディアセンターの情報発信についての設問

情報メディアセンターでは、ホームページやリーフレットなどによる情報の発信を行っていますが、
その点についてお伺いします。

（１）情報メディアセンターでは、パソコンのスキルアップを目的としたセンター講習会を開催しています。
センター講習会を開催していることを知っていますか。



（２）センター講習会の告知について、次のうち、もっともよく見かける告知は何ですか？（複数選択可）



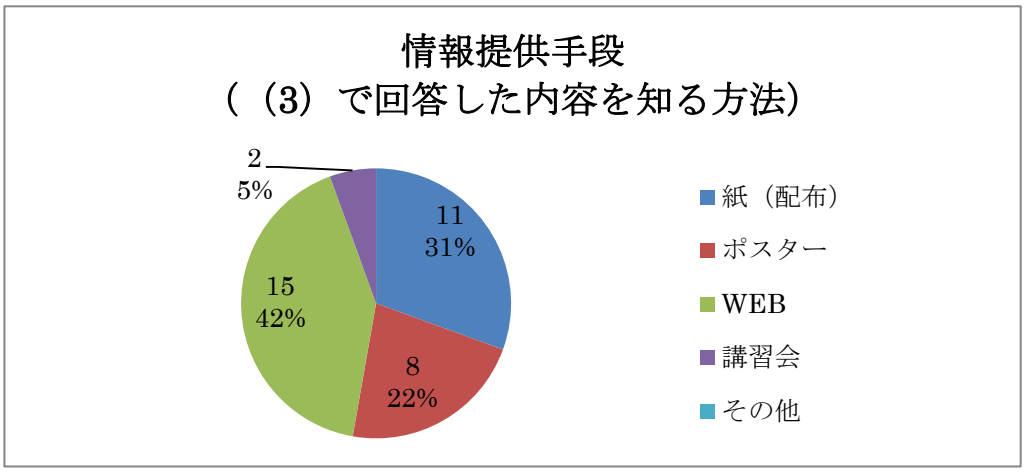
（３）学内に設置されたパソコンを利用していて困った事や、知りたい事はありますか？
あれば、具体的にお答えください。
例）Active!Mail の使い方、レポートの作成方法、画像や写真の使用方法、ホームページの作成方法、
ネット検索の方法、スマートフォン活用方法　など

※以下、全コメント

- ✧ 印刷の方法（一枚に複数のページを載せるなど）。
- ✧ 使い勝手の悪い劣悪な国産エディタを既定から外してほしい。毎回別のエディタを使っているのですが、クリックひとつで開けないため不便。
- ✧ アクティブメールの使い方でも、教授へのメールマナー講座的なものがあったらうれしいです。
- ✧ 情報リテラシーについて教えてほしい。
- ✧ 通販の仕方。
- ✧ 印刷の仕方が分からない。
- ✧ 没有。

- ✧ 画像や写真の使用方法。
- ✧ Wi-Fi 接続の申請をしたが学内に入る度に毎回 ID とパスワードを入力するのが面倒。最近使用中に度々切断される。
- ✧ ログインが遅い、機数があるのでしょうがないとは思うけど、できればなんとかしてほしい。
- ✧ Ｗｏｒｄの基本的な使い方など、授業で習ったのに分からなくなった時のために。
- ✧ 学内で作成中のパワーポイント（スライド）を家で引き続き作成したいのに、できないのでどうすればいいか困っている。
- ✧ かなり起動するのが遅い。
- ✧ 誰でもスマートフォンから添付ファイルをダウンロードできるようにしてほしい。見出しだけではわからないのは、いちいちパソコンを開いてみるのは面倒。
- ✧ ポイントを使用しての印刷。
- ✧ スマートフォンでのユニパの見方。

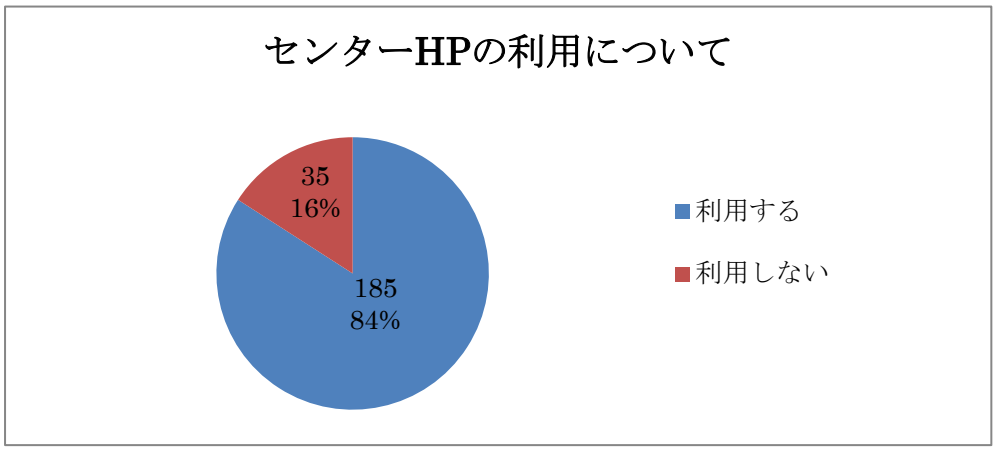
（4）（3）で知りたいことがあると答えた方は、それをどのような方法で知りたいですか？



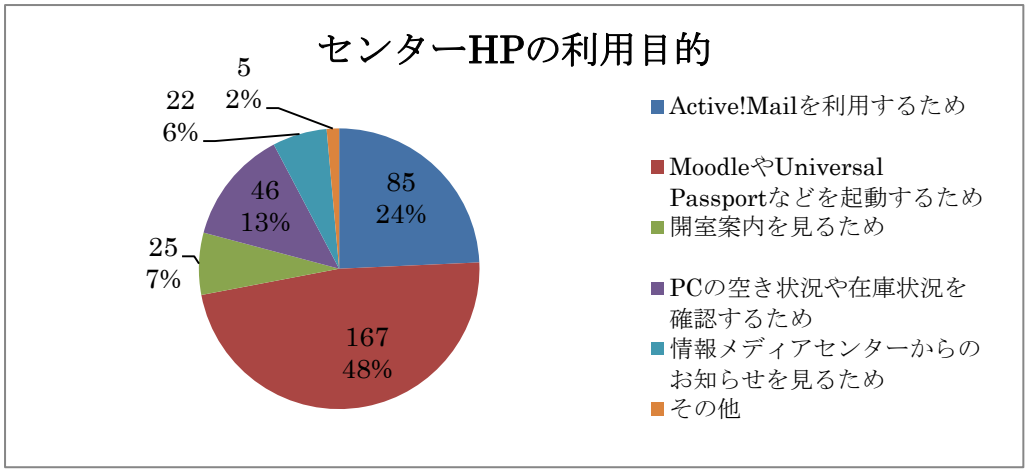
（5）（4）で「その他」と答えた方はどのような方法で知りたいか具体的にお答えください。

※回答なし

（6）名古屋情報メディアセンターのホームページを利用しますか？



（7）（6）で「利用する」と答えた方、どのような目的で利用しますか？（複数選択可）



（8）（7）で「その他」と答えた方は目的を具体的にお答えください。

※以下、全コメント

- ✧ リンクで愛知大学関係のところにアクセスするため。
- ✧ HITS。
- ✧ いろんなリンクがあるため。

（9）ホームページに載せてほしい情報はありますか？あれば具体的にお答えください。

※以下、全コメント

- ✧ ユニパやアクティブメールにログインできない時に、今現在ログインできませんというお知らせが欲しい。
- ✧ お知らせで何日にアクセスが不安定になりますとはあるけど、更新日でみてるからその時アクセスできない理由がぱっと見で分かるとうれしい。
- ✧ グループワークルームの利用状況など。
- ✧ 天気
- ✧ 天気予報
- ✧ 学内で外国人と触れ合う機会がいつどこであるか情報がほしいです。

6．情報メディアセンターへの要望や質問についての設問

（1）情報メディアセンターにつきましてご要望やご質問等ございましたら自由にお答えください。

※以下、全コメント

- ✧ いつもPCの事でわからないことを親切に教えて下さってとてもありがたいです。
- ✧ PCの起動にかかる時間が長すぎる。なので、ログオフで放置することを推奨してもらいたい。
- ✧ もっとＰＣを増やしてほしい
- ✧ 学内Wi-Fiをより快適に利用できるようにしてほしい。一部の場所では全く電波が通らないところがある。
- ✧ 無線ＬＡＮのアクセスポイントを増やしてほしい。図書館やサークル室など、無線ＬＡＮが必要と思われる場所で、つながらないことがよくある。
- ✧ Ｗｉ－Ｆｉの接続をもっと簡単にしてほしい
- ✧ DVDの数を増やしてほしい。
- ✧ 日曜日図書館とメディアセンターが利用できないことが少し理解できないです。

- ✧ スマホのWi-Fi接続の申請をしたが、学内に入る度に毎回IDとパスワードを入力するのが面倒。最近使用中に度々切断される。
- ✧ iPhone などの充電が何故禁止なのか前から疑問を感じています。使用電力には差し支えないので問題ないのでは？
- ✧ ちょっと騒がしいので、DVDでの語学学習などがしにくい。
- ✧ 相談員の態度改善が最優先課題だと考えます。彼らの言動の悪さがメディアセンターの印象を悪くしています。
- ✧ PCを増やしてください
- ✧ 他大学に比べてもwi-fiの利用しづらさは異常申請させるくらいなら、いちいち学籍番号やパスワードを入力させるような手続きはさせるべきではない。
- ✧ メディアセンターにではないが、お願いしたいのが学生課や教務課のアンケートを作ってほしい。
  それぞれに言いたいことはたくさんある。メディアセンターに関係のないことを書きこんでしまって申し訳ございませんが、よろしくお願いいたします。

以上