

2013年度 車道校舎 利用者アンケート結果報告

2013/7/29

名古屋情報メディアセンター

愛知大学 名古屋情報メディアセンターでは今後の更なる内容の充実とサービスの向上のために、2013年6月に車道校舎の利用者を対象に利用者アンケートを実施いたしました。

多くの方々にご協力いただき、8件の回答をいただきました。このアンケートの結果は今後の活動のために参考にさせていただきます。より皆様に快適にご利用いただける情報メディアセンターを目指してまいります。
ご協力ありがとうございました。

実施概要

- 実施期間：2013/6/17(月) ～ 2013/6/28(金)
- 実施方法：Universal passportにて実施
- 全回答者数：8件 (対象者：車道情報メディアセンター利用者)

実施結果

1. 共通設問

(1) 学年をお答えください。

	1年	2年	3年	4年	5年次以上
件数	4	3	0	0	1

(2) 学部をお答えください。

	法学 研究科	経済学 研究科	経営学 研究科	中国 研究科	国際 コミュニケーション 研究科	法科 大学院	会計 大学院
件数	0	3	0	4	0	0	1

(3) どのような目的で学内に設置されたパソコンを利用しますか？ (複数選択可)

	研究活動	レポート作成	論文作成	ゼミ活動	プレゼンの 練習	就職活動	その他	利用しない
件数	8	6	3	2	0	3	0	0

(4) (3)で「その他」と答えた方は利用目的を具体的にお答えください。

※回答なし

2. 情報メディアセンターの環境についての設問

(1) 情報メディアセンターの環境についてどのように思われますか？

	現状のままでよい	改善して欲しい点がある
件数	4	4

(2) (1) 「改善して欲しい点がある」と答えた方は理由を具体的にお答えください。

※以下、全コメント

- ◇ CPU を corei3 OS を windows 7 以上にしてもらいたい。起動速度が遅すぎる。重いPDF を見たり、加工する際に度々フリーズしてしまうので改善を求む。PC 数に関しては、意見なし。
- ◇ PC 起動が遅く授業休み間に印刷が間に合わない。Word で文字入力する際（レポート作成など）に文字入力の変換が追いつかず「砂時計」画面になる。一太郎の導入。各科専門分野で扱う用語が異なる。一太郎の語彙変換能力は優れていて、専門用語にもついてこれる上、単語登録も使いやすい。IME では論文を書けない。
- ◇ パソコンの起動が遅いです。

3. 情報メディアセンターの開室時間についての設問

(1) 開室時間についてどのように思われますか？

	現状のままでよい	変更してほしい
件数	6	2

(2) (1) で「変更してほしい」と答えた方、変更してほしい理由と、どのように変更して欲しいか具体的にお答えください。

※以下、全コメント

- ◇ 土曜日に関して、もう少し時間延長してもらいたい。
- ◇ 大学院生に休日はない。常に「研究する日」がある。土曜日こそが絶好の研究機会であるのに、夕方以降印刷すらできなくなるような環境は困る。

4. 情報メディアセンターのサービスについての設問

(1) 申請や貸出の際の手続きについてどのように思われますか。

	簡単である	ふつう	面倒である	利用した事がない
人数	1	6	0	1

(2) 申請や貸出の際の手続きにかかる時間（待ち時間）についてどのように感じますか。

	短い	ふつう	長い	利用した事がない
人数	0	7	0	1

(3) 手続きに関して要望があればお答えください。

※回答なし

(4) 車道メディアゾーンの職員や相談員の対応についてどのような印象をお持ちですか。

	大変良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い
件数	0	3	4	1	0

(5) (4) の理由を具体的にお答えください。

※以下、全コメント

- ◇ 全体的には気になるところはないが、早朝に利用すると時々機器の起動が不十分な場合がある。また、カウンターからメディアゾーン全てが見渡せているかが心配。

5. 情報メディアセンターの情報発信についての設問

情報メディアセンターでは、ホームページやリーフレットなどによる情報の発信を行っていますが、その点についてお伺いします。

(1) 情報メディアセンターでは、パソコンのスキルアップを目的としたセンター講習会を開催しています。センター講習会を開催していることを知っていますか。

	はい	いいえ
件数	5	3

(2) センター講習会の告知について、次のうち、もっともよく見かける告知は何ですか？（複数選択可能）

	情報メディアセンターのホームページ	Universal Passport	守衛室前のモニター画面（講義棟1階）	図書館内の掲示板	コンピュータ利用説明会	学内の掲示板
件数	2	0	0	2	0	0

(3) 学内に設置されたパソコンを利用して困った事や、知りたい事はありますか？

あれば、具体的にお答えください。

例) Active!Mail の使い方、レポートの作成方法、画像や写真の使用方法、ホームページの作成方法、ネット検索の方法、スマートフォン活用方法 など

※以下、全コメント

- ◇ 入学するとき、十分教えていただきますので、困ったことあまりないです
- ◇ 改善してほしい点つき4. 印刷ポイント:年間1000pt では授業での報告資料程度でポイントを使い果たしてしまう。3000pt程度はほしい。
- ◇ 根本的に校舎に研究資料がない。パソコン環境だけで研究ができるはずがない。
- ◇ 今まで時間が少ないから、今度機会があれば、ぜひ参加したいです。

(4) (3) で知りたいことがあると答えた方は、それをどのような方法で知りたいですか？（複数選択可能）

	紙（配布）	ポスター	WEB	センター講習会	その他
件数	0	1	1	0	0

(5) (4) で「その他」と答えた方はどのような方法で知りたいか具体的にお答えください。

※回答なし

(6) 名古屋情報メディアセンターのホームページを利用しますか？

	利用する	利用しない
件数	7	1

(7) (6) で「利用する」と答えた方、どのような目的で利用しますか？

	Active!Mail を利用するため	Moodle や Universal Passportなどを起動するため	開室案内を見るため	PCの空き状況や在庫状況を確認するため	情報メディアセンターからのお知らせを見るため	その他
件数	6	6	2	2	0	0

(8) (7) で「その他」と答えた方は目的を具体的にお答えください。（100文字以内）

※回答なし

(9) ホームページに載せてほしい情報はありますか？あれば具体的にお答えください。（300文字以内）

※回答なし



6. 情報メディアセンターへの要望や質問についての設問

(1) 情報メディアセンターにつきましてご要望やご質問等ございましたら自由にお答えください

※以下、全コメント

◇ 研究の流れ

資料で調べる→②まとめる→③報告→④：②③を繰り返し内容錬成→⑤論文執筆

論文印刷のアシストが必要。論文検索データベースから印刷すと即ポイントを失う。

③・⑤・PC環境の改善。報告環境としてプロジェクタを通じた報告は必須。学生用プロジェクターがあればうれしい。

以上